PLAN DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRE EN EMERGENCIA

2026

PLAN DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRE

INDICE

- Identificación
- Información básica institucional
- Presentación
- Justificación
- Objetivo
- Marco legal
- Características del plan

CLASIFICACION DE RIESGO

- Incendios
- Temblores de tierra o sismos
- Artefactos explosivos

INVENTARIO DE RECURSOS

- Identificación de recursos
- Identificación de área
- Identificación de teléfono

CONFORMACIO BRIGADAS

- Funciones de la brigada
- Función del jefe de brigada
- Función de lideres
- Funciones del resto del personal
- Clases de brigada
- Brigada de primeros auxilios
- Brigada contra incendios

- Brigada de evacuación
- Brigada se saneamiento o bienes

EN CASO DE ACCIDENTES

- En caso de eventos adversos
- Organización de brigada de emergencia
- Plan de evacuación
- Introducción
- Antecedentes
- Generalidades
- Objetivo del plan de evacuación
- Ejecución
- Procesos de evacuación
- Salidas de emergencia en caso de evacuación
- Recomendaciones generales para todo el personal, de que hacer ante un evento
- Que hacer después
- Recomendaciones Especificas
- Evacuación en caso de incendio
- Recomendaciones generales para todo el personal de que hacer si escuchamos la alarma de evacuación
- Que hacer durante
- Que hacer después
- Relaciones especificas
- Los directores del grupo deben acudir al sitio de reunión con sus clientes.
- Comité de control de incendios
- Medidas de orden preventivo
- Plan de evacuación en caso de emergencia

EVACUACION ANTE UN TEMBLOR

- Durante el temblor de tierra
- Después del temblor de tierra

EVACUACION ANTE ARTEFACTOS EXPLOSIVOS

- ¿Qué hacer al encontrar un artefacto explosivo

EVACUACION ANTE INUNDACIONES

- ¿Qué hacer?

PRACTICAS DE EVACUACION

IDENTIFICACION

Nombre: ASOCIACION DE SEMBRADORES RURALES DEL MAGDALENA
Municipio: Santa Marta
Departamento: Magdalena
País: Colombia
Proyecto: Plan de seguridad, emergencia, y desastre.

PRESENTACION

ASOCIACION SEMBRADORES RURALES DEL MAGDALENA, estructura un plan de seguridad de emergencia y desastre, con el fin de responder adecuadamente en el caso de presentarse una situación de riesgo producida por fenómenos naturales o de otra índole. Los efectos de la naturaleza (terremotos, inundaciones, deslizamientos, huracanes, maremotos, etc.) o los provocados por el hombre (contaminación ambiental, atentados terroristas, etc.) desestabilizando el normal desarrollo de una comunidad dejando como consecuencia pérdidas de vidas humanas y perdida de materiales que significan un estancamiento para la economía nacional o regional.

Para responder adecuadamente y recuperarse si se llega a producir una situación de desastre es necesario que los miembros de la empresa estemos preparados para responder adecuadamente ya que la primera respuesta que se da a una población, en estos casos es la que brinda ella misma hasta cuando llega el apoyo de organismos del estado y socorro. En primera instancia se hace un diagnóstico

de amenaza y vulnerabilidad y riesgos particulares que puedan afectar a los clientes del lugar.

Se realizará acciones preventivas como simulacros de verificación de seguridad. Se trata de ordenar las conductas a seguir en el momento adecuado es deber de los integrantes del lugar adoptar medidas y recomendaciones que contribuyan a un bienestar general, pensando ante todo en la seguridad. Debemos fortalecer nuestros lazos de solidaridad y nuestros conocimientos básicos con el fin de ofrecer un servicio eficaz y oportuno a quienes lo requieran.

JUSTIFICACION

Con este proyecto se pretende, sensibilizar y preparar a los trabajadores de la empresa **ASOCIACION SEMBRADORES RURALES DEL MAGDALENA** para enfrentar posibles emergencias y desastres que puedan presentar en un determinado momento, por lo cual es necesario estar preparados para actuar en forma inmediata y evitar así catástrofes mayores cuando sucedan tragedias y calamidades causadas por fenómenos naturales de otra índole.

La tarea y responsabilidad como trabajadores de la empresa **ASOCIACION SEMBRADORES RURALES DEL MAGDALENA** es estar preparados para actuar ya que serán los primeros en intervenir en el momento de presentarse una emergencia y la respuesta dependerá de la preparación para enfrentarla. Cabe hacerse las siguientes preguntas. ¿Cuántos están preparados para hacerle frente a un evento de emergencia? ¿Cuáles son las posibles emergencias que se podrían presentar?
¿Cuál es el recurso físico, humano y logístico con el que se cuenta para hacer frente a estos desastres y cuál es el nivel para usarlos adecuadamente? La respuesta implica, la necesidad de contar con preparativos para la atención de emergencias tales como: Información, elementos básicos, mecanismos de alarma, evacuación, así como recursos económicos de allí a la importancia de contar por parte de la empresa con un comité para la prevención y atención de desastres, que lidere y apoye las acciones necesarias para la atención oportuna en las emergencias que puedan presentarse.

Este proyecto presenta diversas etapas que puedan desarrollarse en el ligar con la colaboración de los trabajadores de todas las áreas para concientizar a los empleados de la importancia de conocer los riesgos que nos rodean, saben como prevenirlos y saber cómo actuar ante un evento ya que todos son responsables de brindar la respuesta ante cualquier calamidad.

En el planteamiento se tendrá en cuenta la realización de talleres informativos, elaboración de planos de evacuación, simulacros de primeros auxilios y finalmente se realizará la evacuación del proyecto y restructuración de acuerdo con las fallas encontradas en el proceso de prevención.

OBJETIVO

Este manual de emergencia tiene como objetivo establecer el conjunto de medidas preventivas y de auxilio que las autoridades distritales adoptaran para llevar a cabo las acciones de auxilio, en caso de producirse en accidentes (INCENDIO) o algún evento adverso de consecuencia desastrosa (Movimiento sísmico, Terremoto)

Establecer las acciones tendientes a mejorar condiciones de riesgo para disminuir su impacto y reducir el nivel de vulnerabilidad.....Minimizar los riesgos que pueda desencadenar una **emergencia**, mediante el control de estos. Restablecer las operaciones normales a la mayor brevedad posible.

MARCO LEGAL

Algunas de las normas nacionales e internacionales tenidas en cuenta para la implementación del presente plan de emergencias.

- Declaración universal de los derechos humanos (ONU 10 DE DICIEMBRE DE 1948) articulo 3 "todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.
- LEY 9 DE 1979 (24 DE ENERO) Código Sanitario Nacional. Artículo 80. Literal E. "Proteger a los trabajadores y a la población de los riesgos para la salud, provenientes de la producción del almacenamiento, transporte, uso o disposición de sustancias peligrosas para la salud pública. ARTICULO 96 "Todos los locales de trabajo tendrán puertas en números suficientes y características apropiadas para facilitar la evacuación del personal en caso de emergencia o desastres las cuales no podrán mantenerse obstruidas o

con seguro durante las jornadas de trabajo. Las vías de acceso a las salidas, de emergencia estarán claramente señalizadas.

- La nueva legislación en seguridad social plasmada en la ley 100 de 1993 y sus derechos reglamentarios, eleva el nivel de importancia de la seguridad ocupacional al quedar esta área de la salud incorporada al denominado sistema general de riesgo profesional.
- Algunos aspectos que regulan la legislación colombiana en materia de seguridad e higiene ocupacional.
- En 1979 la ley 9 hace referencia a la tendencia de planes de emergencia, dentro el marco legal de la salud ocupacional.
- Con el decreto 586 de 1983 se organiza el plan nacional de salud ocupacional.
- Con la resolución 2013 del 6 de junio de 1983 que se reglamente y se fundamenta el funcionamiento del comité de salud ocupacional y seguridad industrial.
- La resolución 1016 del 31 de marzo de 1986. Del ministerio de trabajo y de seguridad social le exige a la empresa, en materia de salud e higiene ocupacional, que cuenten con planes de emergencia de sus ramas.
    - ✓ Preventiva: consiste en la aplicación de normas legales o técnicas sobre factores de riesgo, propias de la actividad económica del lugar
    - ✓ Pasiva: Mediante el diseño y construcción de edificaciones como materiales sismos resistentes, vías de salida suficientes para la evacuación, de acuerdo con las amenazas y con la carga ocupacional.
    - ✓ Actividad de control: Conformación y organización de brigadas (selección, capacitación y planes de emergencia) sistema de detención y alarma, selección y distribución de equipos de control fijos o portátiles.
    - ✓ DECRETO LEY 1295 DE 1994. Artículo 35. Servicio de prevención. Literal b. "capacitación básica para la brigada de primeros auxilios.
    - ✓

Características del plan

- ✓ EL plan deber ser sencillo, claro, de fácil interpretación, permanentemente actualizado y difundido entre todos los miembros del establecimiento. / Determinar el procedimiento de intervención de casa uno de los grupos y su coordinación.

- ✓ Dejará establecido quien será el responsable único de todas las acciones.

- ✓ Establecerá las medidas que se adoptaran inicialmente la que pondrá en ejecución el plan y en forma general el resto de las medidas que se adoptaran con posterioridad.

INCEDIOS

Un incendio en una ocurrencia del fuego no controlada que puede abrasar algo que no está destinado o quemarse. Puede afectar a estructuras y a seres vivos. La exposición de los seres vivos a un incendio puede producir daños muy graves hasta la muerte, generalmente por inhalación de humo o por desvanecimiento producido por la intoxicación y posteriormente quemaduras graves.

A los efectos de conocer la peligrosidad de los materiales en caso de incendio y del agente extintor, si las instrucciones: Extinto, agua, llamar a los bomberos, mantener la calma, no respirar y no moverse del sitio donde está ubicado. Estos se clasifican en cuatro:

- **Clase A:** Son los fuegos de materiales sólido, generalmente de naturaleza orgánica cuya combustión se realiza normalmente con la formación de brasas, como la madera, tejidos, goma, papel y algunos tipos de plásticos.
- **Clase B:** Son los fuegos de líquidos o de solidos licuables, como el petróleo o la gasolina, pintura, algunas ceras y plásticos.
- **Clase C:** Son especialmente utilizados por desastres culpados por electricidad

- **Clase D:** Incendios que implican metales combustibles, como el sodio, el magnesio, el potasio o muchos otros cuando están reducidos a virutas muy finas.

TEMBLORES DE TIERRA O SISMO

Un sismo es un movimiento vibratorio que se origina en el interior de la tierra y se propaga por ella em todas direcciones en forma de ondas.

La causa de un sismo es la liberación súbita de energía dentro del interior de la tierra por un reacomodo de esta. Este se lleva a cabo mediante el "movimiento relativo entre placas tectónicas". La zona donde se lleva a cabo este tipo de movimiento se conoce como fallas geológicas y a los temblores producidos se les conoce como sismos tectónicos. No obstante, existen otras causar que también producen temblores.

ARTEFACTO EXPLOSIVOS

Se Denomina explosivos a toda sustancia que por alguna causa extrema (roce, calor, percusión, Etc.) Se transforman en gases liberando calor, presión, radicación en un tiempo muy breve

Su clasificación:

Se dividen básicamente en explosivos de alto orden. Ejemplo, el TNT (TRINITROLUENO) y explosivos de bajo orden, ejemplo, la pólvora.

Los explosivos de alto orden tienen una velocidad de combustible elevada, de varios Km/s, alcanzando velocidades de denotación y por eso son aptos para demolición.

Los explosivos de bajo orden queman a una velocidad de varios cientos metros por segundo, llegando incluso a velocidades de un par de Km/s, lo que se llama deflagración (los explosivos de bajo orden no denotan), son utilizados para la propulsión y para los fuegos artificiales.

INVENTARIO DE RECURSOS

El conocer el ambiente que nos rodea nos permite actuar y prevenir situaciones difíciles ante eventualidades que atentan contra nuestro bienestar y la preparación y prevención que tengamos nos permite el manejo adecuado de las distintas zonas donde debemos permanecer en caso de necesitar protección

Elementos Adquiriros para llevar a cabo inventario

- Botiquín tipo A
- Camilla dotada
- Extintores: ABC, BC
- Señalización de emergencias
- Detectores de humo
- Lámparas de Emergencia

IDENTIFICACION DE RECURSOS

La empresa **ASOCIACION SEMBRADORES RURALES DEL MAGDALENA,** cuenta con los recursos para la atención de emergencias como extintores, lámparas de emergencia, detectores de humo, camilla, botiquín de primeros auxilios y salida de emergencia.

IDENTIFICACION DE AREAS

Identificar en el plano del lugar las áreas y lugares seguros.

El establecimiento consta de zonas de atención al público, etc.

IDENTIFICACION DE SERVICIO

La Empresa, **ASOCIACION SEMBRADORES RURALES DEL MAGDALENA**, cuenta con los servicios de agua potable, energía eléctrica y gas.

IDENTIFICACION DE TELEFONO

Se cuenta con línea telefónica 4231293

CONFORMACION DE BRIGADAS

Las brigadas tienen como objetivo prevenir y atender cualquier emergencia que se presenten en el lugar, sin omitir los esfuerzos de los organismos de socorro.

La empresa **ASOCIACION DE SEMBRADORES RURALES DEL MAGDALENA** cuenta con un grupo de trabajadores quienes están capacitados para brindar los primeros auxilios cuando se requieran.

FUNCIONES DE LA BRIGADA

- Entrenar y realizar prácticas de incendios, salvamento y evacuación.
- Planificar métodos de control y actuación en caso de emergencias.
- Mantener el equipo de extinción en buenas condiciones, comprobar la transmisión de las señales de alarma
- Organizar la evasión del lugar
- Asistir y prestar los primeros auxilios a las personas lesionadas
- Salvar los bienes y reducir perdidas
- Control y extinción de incendios

FUNCIONES DEL JEFE DE BRIGADA

Coordinador general (jefe de brigada) tiene liderazgo y tomar decisiones.

- Debe siempre estar ubicable. En caso de ausencia nombrara un remplazante
- Digitar las acciones de acuerdo con los procedimientos establecidos.
- Evaluará la emergencia en función de la información dada por los lideres
- Mantener informado al supervisor
- Velar por la actualización del presente plan
- Coordinara las prácticas de ejercicios de evacuación.

LIDERES (PERSONAL CAPACITADO ANTE EMERGENCIAS)

- Al oír la alarma de emergencia, se prepara para evacuar

- Al oír el llamado de la alarma de emergencia evacuará, ordenará y conducirá a los clientes hacia las zonas seguras.
- Tranquilizara y actuara con firmeza así ayudara a los clientes mas vulnerables a la emergencia
- Impedirá el regreso de los clientes a la zona evacuada
- Verificara que no queden las personas dentro de la zona evacuada.

RESTO DEL PERSONAL (TRABAJADORES Y CLIENTES)

- Conocer el plan de emergencia, con el fin de facilitar la labor de los encargados en una emergencia
- Cooperar con el personal encargado de la evacuación cuando sea requerido.
- Conocer las señalizaciones extintores y formas de utilización.

CLASES DE BRIGADA

Los brigadistas son un grupo de personas entrenados y equipados para identificar las condiciones de riesgo que puedan generar una emergencia.

BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS

Es el encargado de dar atención inmediata a las personas enfermas lesionadas, estabilizándolas en el sitio y remitiéndolas a un centro asistencial, sin causarle mayores complicaciones.

Sistema de comando de incidentes:

El Sistema de Comando de Incidentes es una herramienta administrativa que permite mejorar la coordinación entre las diferentes dependencias, organismos e instituciones integrantes de nuestro Sistema Nacional de Protección Civil, durante las tareas de prevención, auxilio y recuperación, pues se caracteriza por su flexibilidad y es útil para atender incidentes, eventos, operativos, emergencias o desastres de cualquier envergadura y complejidad; nos ofrece el manejo de terminología común, protocolos e instalaciones estandarizadas que permiten la incorporación rápida de personal y recursos de cualquier institución a una estructura organizacional básica, con facilidad de expansión y contracción en función de la magnitud del evento, su evolución y los recursos necesarios para su estabilización y control.

Funciones:

- Activar el sistema de comando de incidentes
- para atender en el sitio seguro a las personas lesionadas
- Coordinar y lesionar el transporte de los lesionados a un centro asistencial.

BRIGADA CONTRA INCENDIO

Es un grupo especializado y equipado para inspección, control de incendios y apoyo a otras emergencias.

Funciones:

- Activar el sistema de comanda de incidentes
- Inspeccionar los sistemas de alarmas
- Dirigir en una forma ordenada el control de fuego
- Participar en el salvamento de bienes
- Ayudar en las labores de remoción de escombros

BRIGADA DE EVACUACION

Esta brigada es la encargada de dirigir y controlar la evacuación por las rutas de escape desde el inicio de la activación de las alarmas hasta la salida de la ultima persona.

Funciones:

- Activar el comando de incidentes
- Dar aviso correctamente al personal cuando ello sea necesario, manteniendo un control efectivo para evitar el pánico y aglomeraciones
- Mantener señalizado las rutas de evacuación
- Activar los sistemas de iluminación de emergencias

BRIGADA DE SALVAMENTO DE BIENES

Su función es controlar la salida de elementos, equipos de recopilar información de archivos en caso de emergencias

Funciones:

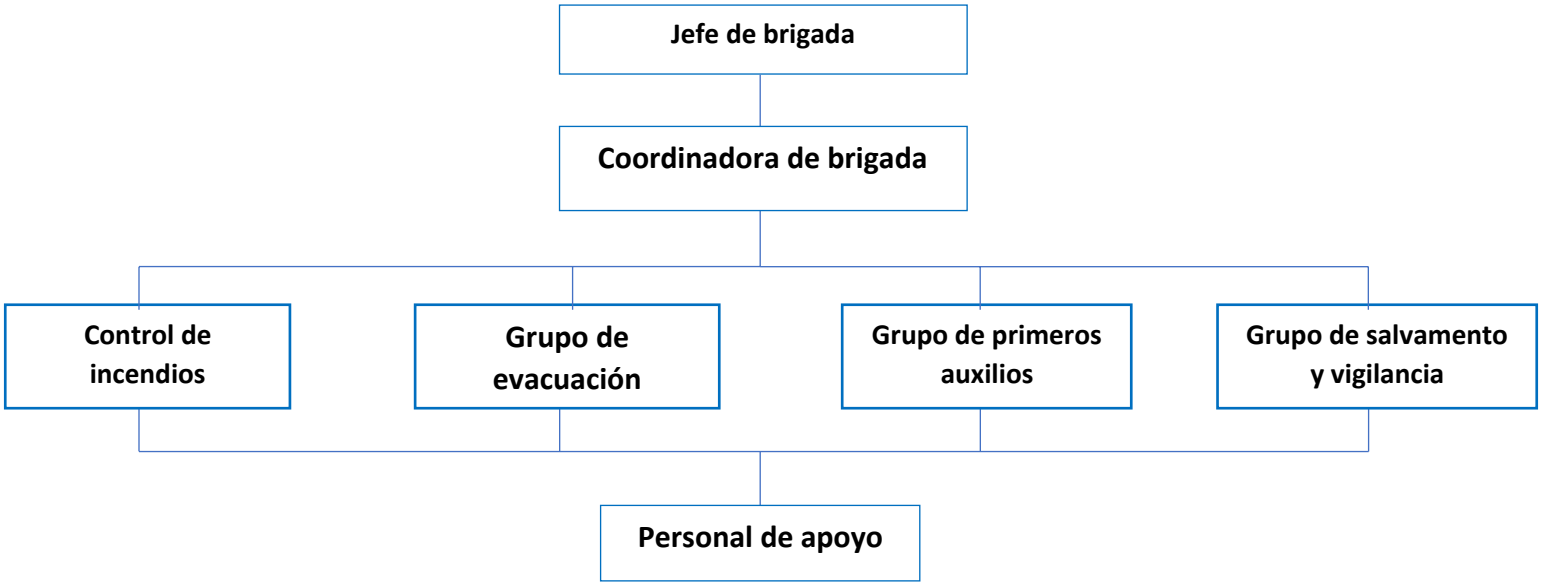
- Evitar el saqueo de los bienes
- Recopilar la información de archivos, planos o elementos que considere sean de mayor valor
- Mantener las pólizas de los seguros de los bienes.

EN CASO DE ACCIDENTE SEGUIR EL PLAN DE EVACUACION

EN CASO DE EVENTOS ADVERSOS

- Mantener la calma
- Alejarse de las ventanas
- Cubrirse la cabeza y colocarse debajo de escritorios o mesas
- Una vez pasado el evento adverso (temblor o movimientos) seguir el plan de evacuación.

ORGANIZACIÓN PLAN DE BRIGADA DE EMERGENCIA Y PLAN DE EVACUACION



PLAN DE EVACUACION

El plan de evacuación es una parte del plan en general de emergencias permanente que debe ser expuesto y entendido en su totalidad y proceder a cumplir sus exigencias mínimas como normas reguladoras que deben introducirse en un ambiente pedagógico y didáctico.

INTRODUCCION

Donde las circunstancias ecológicas y ambientales por las cuales atraviesa el planeta en la actualidad. Es infortunadamente inferior a los estados del tiempo en su conjunto que han cambiado notoriamente por la infinidad de factores de orden tanto naturales como humanos.

Por lo anterior nos vemos expuesto a afrontar situaciones de emergencia en el campo y la ciudad con consecuencia altamente catastrófica. Los científicos está pronosticando situaciones que pueden llegar a lamentar la condición humana y a enfrentarse a estados de cierta peligrosidad a nivel de todo el globo terráqueo por ello, en todo el mundo se está implementado brigadas de apoyo, comités de emergencia, capacitaciones permanentes y lo más importante en adquirir una conciencia clara de aceptación al riesgo permanente. En la empresa **ASOCIACION SEMBRADORES RURALES DEL MAGDALENA** es de suma importancia tener activo un plan permanente de emergencia con claras recomendaciones y precisas guías de orientaciones prácticas para todo el personal del lugar. Para ello se ha elaborado el siguiente plan de evacuación como una parte del plan general de emergencia.

ANTECEDENTES

Las instalaciones donde funciona la empresa **ASOCIACION SEMBRADORES RURALES DEL MAGDALENA** son susceptibles no solo a fenómenos de índole natural, si no también a ataques en caso de desórdenes públicos como explosiones, tiroteos, atracos, entre otras.

GENERALIDADES

Hacen parte del presente plan el personal que se encuentre en el momento del evento dentro de las instalaciones dando lugar a los clientes y trabajadores.

OBJETIVO DEL PLAN DE EVACUACION

Determinar normas para evacuación del personal que se halle dentro de las instalaciones del lugar en caso de incendio, terremoto, ataque o cualquier otro fenómeno ocasionado por la naturaleza, con el objetivo de reducir al máximo las lesiones y victimas humanas, daños en el material y equipo. Garantizar la conservación de la documentación y evitar saqueos.

EJECUCION

Todo Miembro de la organización perteneciente al lugar deberá conocer el objetivo primordial de este plan, que es el de organizar al personal que permanente o eventualmente se halla dentro de las instalaciones, ante la ocurrencia de una calamidad o hechos delictivos de diferente índole.

El plan se ejecutará considerando dos fases:

- **Primera Fase:** Se iniciará en esta primera fase la divulgación y entrenamiento de todo el personal involucrado de acuerdo con la normatividad del plan general de emergencia.
- **Segunda Fase:** En caso de incendio, terremoto u otro fenómeno de la naturaleza artificial, desórdenes públicos se dará estricto cumplimento a las instrucciones emitidas en el presente plan.

  ✓ Al producirse la alarma que indique la necesidad de evacuar las instalaciones del lugar, la responsabilidad la asumirá el comité institucional de emergencias, quienes impartirán las normas respectivas de acuerdo con lo establecido en el Plan General de Emergencia.

Procesos de evacuación

- **Primera Fase:** Detención de riesgo
- **Segunda Fase:** Alarma
- **Tercera Fase:** Preparación de la evacuación
- **Cuarta Fase:** Salida del personal

Salida de emergencia en caso de evacuación

- Primera Salida: Puerta salida principal de la empresa

- Segunda Salida: Puerta escalera 2° piso

Recomendaciones generales para todo el personal de qué hacer ante el evento

- Conserve la calma y controle el pánico que se puede generar
- Si se encuentra bajo techo protéjase de la caída de ladrillos, lámparas, artefactos eléctricos, maderas, bibliotecas, cuadro etc.
- Se observa daños visibles y considerables en el edificio tales como: Caída de muros, evacue inmediatamente y NO espere que suene la señal de evacuación
- Si los clientes se encuentran en el interior del salón u otros lugares cerrados, los trabajadores deben procurar evitar el pánico entre ellos

La persona encargada de la cafetería debe cerciorarse de cerrar las llaves de gas y electricidad si es posible.

Que hacer después

- Evacuar el lugar y ubicarse en los sitios señalados por grupos y espere a que se normalice la situación
- El adulto que este con el grupo debe llevar la carpeta de emergencia e inmediatamente verificar la presencia o no de cada alumno en su grupo
- Se debe tener en cuenta que los organismos de socorro puedan estar ocupados atendiendo otras emergencias, por lo cual se debe tratar de resolver los problemas que se generen al interior del establecimiento
- Si se quedan atrapado procure utilizar una señal visible o sonora
- No difundir rumores, ya que puede causar descontrol y desconcierto entre los clientes
- Suspenda en paso de energía eléctrica y gas, hasta estar seguros de que no hay cortos y fugas
- Observe si hay personas heridas, no mover a las lesionadas a no ser que estén en peligro de sufrir nuevas heridas
- No pise escombros de forma indiscriminada, si requiere moverlos sea cuidadoso; al hacerlo puede pisar o tumbar muros o columnas débiles ya

que pueden estar soportando estructuras las cuales posiblemente se caerán ante cualquier movimiento.
- Si detecto los focos de incendios informe de inmediato a la brigada correspondiente.

Recomendaciones especificas

- Mantenga permanentemente las puertas abiertas o ajustadas y libre de obstáculos
- Vaya directamente al piso asignado
- El jefe de brigada debe permanecer en su área
- Atienda las recomendaciones del grupo de jefes de brigada, si usted se encuentra en campo abierto permanezca allí
- Si usted es el jefe de brigada, pero no está en ella diríjase inmediatamente a ella y empiece su actividad de jefe, no deje el grupo de su área solo bajo ninguna circunstancia
- Espere instrucciones del jefe de brigada
- En el momento de la evacuación todo el personal debe salir libre de los elementos
- En caso de temblar en terremoto espere 40 segundos en el sitio seguro antes de abandonar el salón
- Se debe esperar 30 minutos afuera de los salones después del temblor o terremoto debido a las réplicas que pueden presentarse

Evacuación

Sitio de reunión:

- Primera salida: Puerta principal
- Segunda salida: Puerta, escalera 2° piso

Recomendaciones generales para todo el personal de que hacer antes

- Tener siempre los extintores en buen estado, preferiblemente tipo ABC, ubicados en puntos estratégicos del establecimiento

- Tener a mano los equipos de comunicación con los equipos de emergencia, de la policía y/o grupos rescate
- Mantenga los líquidos inflamables en recipientes cerrados y en lugares donde se presenten peligros
- Haga revisión y reparación de las instalaciones eléctricas defectuosas
- No use fusibles con mayor capacidad de la requerida ni use cables pelados en instalaciones eléctricas
- Evite que se mantengan o se deje velas encendidas en las instalaciones

Si usted escucha la alarma de evacuación, le recomendamos actuar de la siguiente manera

- Mantenga en calma, el pánico es la principal causa de victima
- Este atento a las instrucciones que le entreguen los lideres y encargados de evacuación
- Interrumpa de inmediato sus actividades y prepárese para la evacuación, cuelgue en teléfono, cierre el escritorio y asegure material confidencial
- Apague equipos y detenga fuente de energía
- Siga instrucciones del líder de la evacuación
- Siga las rutas de evacuación establecidas hacia la zona de seguridad
- Si se encuentra alguien externo llévelo con usted
- Si se encuentra en otra planta del establecimiento evacue con todo el personal que este a su alrededor

Que hacer durante

- Llame de inmediato a la policía y organismos de socorro
- Evacuar el lugar y ubíquese en los sitios señalados por grupos y espere a que se normalice la situación
- El supervisor debe abrir de inmediato las puertas de acceso a la empresa
- Tratar de controlar el pánico entre los clientes
- No corra, no grite, no haga ruidos innecesarios, no cause confusión
- Revisa por parte de la brigada correspondiente los baños, bodega, oficina y demás dependencias por objetos de valor
- Si se encuentra en un lugar lleno de humo salga agachado cubriéndose nariz y boca con algún textil húmedo, pues el humo tiende a subir y morir asfixiado
- Si su ropa de incendia no corra, arrójese al suelo y de vuelta

Que hacer después

- Los trabajadores y clientes deben reunirse en el punto de encuentro
- Procure tranquilizar los clientes
- Cada trabajador debe constatar que en este punto se encuentre la totalidad de los lientes.
- No obstruya la labor de los bomberos y organismos de socorro
- Cerciórese que no ha quedado ningún foco de nuevos incendios
- Una vez apagado el incendio, cerciórese a través del personal experto, que la estructura no haya sufrido debilitamiento.

Relaciones especificas

A la señal de alarma de incendios salir ordenadamente hasta el sitio indicado, usando las rutas de evacuación instaladas.

Los trabajadores deben acudir al sitio de reunión con los clientes

- Las personas encargadas del manejo de los extintores deben usarlos si se requiere
- El comité de comunicación debe llamar a la policía u organismos de socorro
- Se recomienda el uso de pañuelos húmedos cubriéndose la nariz y la boca mientras se dispersa el humo y/o se esté en contacto con este
- La persona encargada de aislar el fluido eléctrico y de gas en cada sección

Comité de control de incendios

Las personas encargadas de accionar los extintores deben desconectar el fluido eléctrico y de gas en cada sección.

Medidas de orden preventivo

- Mantenga actualizada la información de su jurisdicción y topografía
- Identifique puntos críticos, dependencia o instalaciones
- Mantenga información actualizada de estas instalaciones específicamente con:
  - ✓ Planos
  - ✓ Vías de acceso
  - ✓ Sistema de seguridad

- ✓ Instalaciones eléctricas, gas y agua.
- ✓ líneas telefónicas
- ✓ Tipo de construcción
- ✓ Planes de evacuación
- ✓ Zonas aledañas (Construcciones, moradores, números telefónicos, etc.)

PLAN DE EVACUACION EN CASO DE EMERGENCIA

PLAN A

Estrategias

1. **Alarma amarilla** (un timbre largo)
Repaso de normas del plan. Ubicación de recursos necesarios:
a. Carpeta de emergencia con lista de los clientes

2. **Alarma Naranja** (dos timbres largos)
Movilización de los clientes:
a. Identificación de los clientes
b. Ubicación de los clientes en las áreas previamente señalizadas

3. **Alerta Roja** (tres timbres)
a. Llamamiento por micrófono o megáfono según emergencias encontradas

EVACUACION ANTE UN TEMBLOR DE TIERRA O SISMO

Durante el temblor de tierra

- ✓ Mantenga la calma, si esta dentro del establecimiento, permanezca en el, no este circulando por el plantel
- ✓ Aléjese de las ventanas, lámparas, cortinas o elementos que puedan caer encima
- ✓ Ubíquese frente a los muros estructurales o debajo del marco de la puerta
- ✓ Apague cualquier frente de calor
- ✓ No use escaleras
- ✓ No salga a la calle, el mayor peligro se presenta al salir corriendo en el momento de producirse un terremoto
- ✓ Si hay desprendimiento de materia ligero, protéjase debajo de los escritorios, pupitres u cualquier elemento que lo cubra

EVALUACION ANTE ARTEFACTOS EXPLOSIVOS

¿Qué hacer al encontrar artefactos?

Hay personal de seguridad que esta debidamente capacitado para actuar ante la amenaza de un artefacto explosivo, sin embargo, usted puede colaborar, considerando las siguientes recomendaciones.

- ✓ Si algún trabajador encuentra un paquete sospechoso dentro del lugar, no debe tocarlo, solo debe informar inmediatamente al coordinador de emergencia.
- ✓ En caso de confirmarse una amenaza de bomba, esperar instrucciones del líder de emergencia.
- ✓ Si la persona encargada dispone de evacuación, actúe según sus instrucciones
- ✓ Si usted personalmente recibe llamada telefónica de amenaza de artefactos explosivos dentro de la institución, actúe de la siguiente manera.

Trate de solicitar la siguiente información:

- ¿A que hora explotara la bomba?
- Ubicación o área en que se ha colocado
- ¿Qué apariencia o aspecto tiene?
- ¿Por qué fue colocada?
- ¿Qué se debe hacer para retirarla?
- Cuando se encuentra el bulto sospechoso, el coordinador de emergencias debe llamar al personal de apoyo especializado (policía, bomberos)

EVACUACION ANTE INUNDACIONES

¿Qué hacer?

- Avise al encargado o líder, mantenga la calma y la seriedad
- Extreme las preocupaciones en la energía eléctrica, solo puede desconectarla el personal capacitado
- Obedezca las instrucciones del coordinador de emergencias y este dispuesto a ayudar a los demás.

Practica de evacuación

- Es conveniente realizar prácticas de evacuación, las primeras practicas pueden realizarse sin previo aviso a todos los empleados clientes. Para que en el futuro se efectué una evacuación sin aviso y así tener buenos resultados
- En la práctica de evacuación deben participar todas las personas del ligar sin excepción.
- El permitir que un empleado no participe en la práctica de evacuación quita la seriedad de lo que esta realizando y disminuye el entusiasmo de quienes participan
- Se debe evacuar cada práctica, anotando las deficiencias detectadas, con el objetivo de discutirlo y corregirlas
- Se realizarán dos simulacros de evacuación, uno de cada semestre.

ANEXO A

TELEFONOS DE EMERGENCIA

Entidad	Teléfono
Policía Nacional	123
Antisecuestro	156
Defensa Civil	4218023
Tránsito y transporte	4365047
Cruz Roja	4230522
Ambulancia	4381913
Cuerpo de bomberos	4212818

Acueductos reclamos	300 872 1133
Aseo reclamos	01 8000 423 711
Energía	115
Alumbrado publico	4368358
Gas (Emergencia)	4216849

Anexo C

Señalización - Definiciones

Señalización: Por señalización se entiende el conjunto de estímulos que condicionan l actuación de aquel que los reciben frente a unas circunstancias que se pretenden resaltar.

Señalización de seguridad: Señalización que, relacionada con un objeto o una situación determinada, suministra una indicación relativa a la seguridad por medio de un color o una señal de seguridad.

Color de seguridad: Color al que se atribuye una significación determinada en relación con la seguridad.

Señal de seguridad: Señal que, a través de la combinación de una forma geométrica, un color y un símbolo, proporcionan una información determinada relacionada con la seguridad.

Señal de prohibición: Señal de seguridad que prohíbe un comportamiento susceptible de provocar un peligro.

Señal de advertencia: Señal de seguridad que obliga a un comportamiento determinado

Señal de emergencia: Señal de seguridad que, en caso de peligro, indica la salida de emergencia, la situación del puesto de socorro.

Señal adicional o auxiliar: Señal de seguridad que contiene exclusivamente un texto y que se utiliza junto con una de las señales de seguridad mencionadas anteriormente y que proporciona informaciones complementarias.

Símbolos: Imagen que describe una situación determinada y que se utiliza en algunas de las señalizaciones anteriores.

Aspectos Fundamentales

La señalización únicamente marca o resalta un riesgo, nunca lo elimina por si misma y, por tanto, nunca de seguridad efectiva o real. En consecuencia, debe emplearse siempre y cuando una técnica auxiliar que complementa el resto de las medidas a tomar; preferiblemente puede ser usada en las siguientes condiciones.

- Cuando no sea posible eliminar el riesgo al proyectar la instalación
- Cuando no se puedan instalar los sistemas adecuadas de defensa resguardo
- Cuando no sea posible utilizar medios de protección personal.
- Como complemento a cualquier otro sistema de seguridad

No se debe, en ningún caso, abusar de la señalización ya que se corre el riesgo de que su superabundancia la convierta en un factor negativo (o que es peor, que pase a ser un adorno mas de los que hay en el centro de trabajo), perdiendo de esta forma toda su posible eficacia.

Clases de señalización

Existen tantas posibles clases de señalización como sentidos tiene la persona, pero en las practica solo se utiliza las siguientes:

- Señalización optima: Es el sistema de señalización que se basa en la operación de las formas y los colores por medio del sentido de la vista.
- Señales de seguridad: Este es el método de señalización mas ampliamente usado y con el que estamos más familiarizados sobre todo debido a que es casi imposible encontrar a alguien que no haya tenido contacto con el código de sales de tránsito.
- Activos de seguridad: Se entiende por avisos de seguridad cualquier superficie sobre la cual se aplican marcas o letras que sirven como advertencia o recordatorio de seguridad.
- Colores de seguridad: Los colores empleados deberán llamar la atención, indicar la presencia de un peligro y facilitar su rápida identificación. En todo caso, los colores por si mismo podrán ser utilizados para indicar la ubicación de dispositivos y equipos que interese resaltar.

Colores de seguridad: significado y aplicaciones sobre el plan

Color de seguridad	Significado	Aplicaciones
Rojo	Parada Prohibición Equipos de lucha Contra incendios	Señales de parada, señales de prohibición de emergencia
Amarillo	Atención en zona de peligros	Señalización de los riesgos (Fuego, explosión, intoxicación.) señalización de pasillos de poca altura, obstáculo.
Verde	Situaciones de seguridad Primeros auxilios	señalización de pasillos y salidas de emergencia puestos de primeros auxilios y evacuación.
Azul	Obligación indicaciones	Obligación de usar protección personal, ubicación de teléfonos.

Alumbrado de emergencia: Es evidente que por muy bien que hayamos colocado la señalización y por muy buena que sean señales, si tenemos luz para verlas, difícilmente obtendremos eficacia. Por obviar este problema debemos disponer de un sistema de alumbrado de emergencia que entre en funcionamiento cuando la alimentación normal de energía falle

Señalización Acústica: Consiste en la emisión de señales sonoras a través de altavoces, sirenas, timbre o cualquier otro artefacto sonoro que, conformadas de acuerdo con un código conocido, informa un determinado mensaje a las personas que se encuentra alrededor.

señalización táctil: El fundamento de esta señalización esta en la distinta sensación que experimentemos cuando tocamos algo con cualquier parte de nuestro cuerpo. La sensibilidad con que preciamos diferencias del tacto en muy variables según la parte del cuerpo con lo que se efectúa el contacto, siendo una de las partes mas sensibles la palma de la mano.

Clases de señalización según significado	
Señal de	**Significado**
Prohibición	Prohíbe un comportamiento susceptible de promover un peligro
Obligación	Obliga a un comportamiento determinado
Advertencia	Advierte un peligro
Información	Proporciona una indicación de seguridad a su salvamento
Emergencia	Indica la salida de emergencia, la situación del puesto de socorro o la ubicación de los dispositivos de salvamento
Iniciativa	Proporciona información, también relativa a la seguridad, pero distintos a las escritas

Una adecuada señalización, tanto de las rutas de salida como de las puertas a utilizar en el proceso, facilita una rápida, segura y eficiente evacuación.

A continuación, se observa los lugares donde se deben colocar las señales, en términos generales:

- ✓ **Acceso de salida:** Todos los pasillos, especialmente en los cambios de dirección o intersecciones deben indicar en sentido se la salida.
- ✓ **Puerta de salida:** Todas las puertas que dan acceso a las escaleras de salida de cada piso deberán estar señaladas.
- ✓ **Pasillos:** Los pasillos deberán tener flechas, direccionales que indiquen la ruta a seguir para llegar a la salida.

ANEXO D

Definiciones:

Accidente: Acondicionamiento no deseamos que da por resultado perdidas, ya sea

por lesiones a las personas, daños a los equipos, a los materiales y/o el medio ambiente.

Botiquín: Es el recurso básico para las personas que prestan primeros auxilios. Debe contener antisépticos, material de curación, vendajes, tijeras, linternas y si se necesita una camilla.

Brigada de emergencia: Deberán estar conformadas por personas que aseguren el soporte logístico del plan de emergencia, por lo tanto, deben conocer las instalaciones, rutas ya alarmas. Estas personas están entrenadas en extinción de incendios, rescates y salvamentos.

Emergencia: Es todo estado de perturbación de un sistema que puede poner en peligro la estabilidad de este. Las emergencias pueden ser originadas por causas naturales o de orden técnico.

Evacuación: Es el conjunto de procedimientos y acciones mediante las cuales se protege la vida e integridad de las personas en peligro llevándolas a lugares de menor riesgo.

Incendio: Es el evento en el cual uno o varios materiales inflamables son consumidos en forma incontrolada.

Vías de evacuación: Son aquellas vías que estando siempre disponibles para permitir la evacuación (Escaleras de emergencia o servicios, pasillos, patios interiores, etc.) ofrecen una mayor seguridad frente al desplazamiento masivo y que conducen a la zona de seguridad de un lugar.

Zona de seguridad: Zona designada para reunir al personal en caso de emergencia y en donde se encuentran fuera de peligro, las zonas de seguridad se encuentran señaladas en los planos de emergencia y vías de evacuación. Es responsabilidad del personal conocer su zona de seguridad personal.